

Es posible que seas Sistémico y aún no lo sepas

Estamos en una etapa de la historia donde huimos hacia adelante con demasiada velocidad. Hay que lanzar antes que nuestros semejantes productos y servicios más novedosos que los ya existentes aunque los anteriores no se hayan validado ni verificado. Pongamos por ejemplo la carrera desenfrenada con los vehículos automóviles, el vehículo conectado no es seguro, es altamente vulnerable a los ataques, pero ya nadie habla de ello porque estamos poniendo nuestra atención en el vehículo autónomo que es aún más vulnerable y peligroso que el anterior.

Afortunadamente hay muchos humanos que no se dejan arrastrar por esta situación y es posible que el motivo que posean una racionalidad alineada con el Pensamiento Sistémico.

Solo es necesaria una breve reflexión:

- ¿Coincides con Aristóteles cuando escribió?: “El todo es más que la suma de las partes “(Metafísica, siglo IV A.C.).
- La vida profesional, familiar, social, etc. se desarrolla dentro de (perteneciente a) un sistema.
- Cualquier característica que es aplicable al sistema lo es para el supra-sistema y el subsistema. (**Principio de Recursividad**)
- ¿Crees que? **La sinergia** debe ser la **fusión** de las partes para obtener nuevas propiedades emergentes, frente a la **suma** que es simple acumulación

En la imagen de la derecha ¿ves un automóvil? o solo una serie de componentes colocados de manera ordenada.



- El enfoque **reduccionista** que ha permitido el avance científico muestra sus carencias cuando se trata de analizar o construir un sistema complejo por ser necesario el conocimiento y aplicación de las interacciones de sus componentes.
- La profusión de datos y las complejas tecnologías nos sumergen en la especialización, perdiendo el concepto del Sistema, de Sub-sistema y el de Supra-sistema.

- La necesidad de formular principios y leyes aplicables a los Sistemas en general sin descender al detalle y naturaleza de sus elementos y componentes. (Teoría General de Sistemas)
- Los Sistemas son cada día más abiertos debido al uso creciente de Internet, la interoperabilidad de los estándares y el uso de información compartida.
- ... “Es necesario un enfoque más sencillo y unificado de los problemas científicos, necesitamos practicantes de la ciencia, no de una ciencia: en una palabra, necesitamos generalistas científicos (Bode *et al.*, 1949)”
- Las exigencias educativas de adiestrar generalistas científicos y de exponer principios básicos interdisciplinarios son precisamente las que la teoría general de los sistemas aspira a satisfacer. (Andy Kevin Lendore 17/04/2012 Universidad de Guadalajara)
- La Revolución Industrial, Industria 4.0 y Transformación Digital que algunos consideran superadas, deberán armonizarse y convertir la Revolución en Evolución

Si compartes algunas de estas reflexiones, no lo dudes, **ERES SISTEMICO**.

Puedes acercarte al Pensamiento Sistémico y aplicar un Enfoque Sistémico a tu manera de entender la Organización donde trabajas, los Sistemas que diseñas y/o participas, la Sociedad donde vives individualmente y familiarmente.

Intentemos resumir el concepto:

Si consideras cualquier cosa en su totalidad junto con sus características y la interacción con el entorno y sus componentes junto con las interacciones entre estos, estás aplicando el pensamiento sistémico. (Pearl Zhu)

Pongamos algunos ejemplos

Un término muy utilizado en estos tiempos es “holístico”, veamos la relación con la sistémica:

El pensamiento sistémico es integrador, tanto en el análisis de las situaciones como en las conclusiones que nacen a partir de allí, proponiendo soluciones en las cuales se tienen que considerar diversos elementos y relaciones que conforman la estructura de lo que se define como "sistema", así como también de todo aquello que conforma el entorno del sistema definido. La base filosófica que sustenta esta posición es el Holismo (del griego holos = entero).

Las Organizaciones están en continuo cambio, nuevas tecnologías, nuevos modelos de negocio, los clientes y proveedores también cambian, las normativas y leyes tratan de adaptarse al nuevo panorama:

Así, el Enfoque Sistémico contemporáneo aplicado al estudio de las organizaciones plantea una visión inter, multi y transdisciplinaria que ayudará a analizar a la empresa

de manera integral permitiéndole identificar y comprender con mayor claridad y profundidad los problemas organizacionales, sus múltiples causas y consecuencias.

Así mismo, viendo a la organización como un ente integrado, conformada por partes que se interrelacionan entre sí a través de una estructura que se desenvuelve en un entorno determinado, se estará en capacidad de poder detectar con la amplitud requerida tanto la problemática, como los procesos de cambio que de manera integral, es decir a nivel humano, de recursos y procesos, serían necesarios implantar en la misma, para tener un crecimiento y desarrollo sostenibles y en términos viables en el tiempo. (Instituto Andino de Sistemas).

El Dr. Dale Albrecht. Community Voice del Forbes Human Resources Council, publica un interesante artículo en la revista Forbes:

Supongamos que el responsable funcional de un área de la Organización, propone una iniciativa o proyecto que tiene todo el sentido para sus operaciones. Calcula un gran retorno de la inversión y puede mejorar la eficacia de su unidad logrando la aprobación de instancias superiores. Se inician los cambios para su implantación, pero algunas de las tareas que realizan las personas son reemplazadas por procesos automatizados con la consecuencia de un rechazo por parte de los clientes. Siendo un caso de mejora de una función, tiene un impacto negativo en los clientes y en la organización (o en la cuenta de resultados) como sistema.

En este ejemplo se ha aplicado un pensamiento reduccionista dividiendo la Organización en sus partes de manera aislada, analizando las ventajas de una decisión sobre un subsistema. Es un caso típico que viene dándose en las Organizaciones con estructuras jerárquicas funcionales.

Los sistemas de información ponen de manifiesto esta situación al seguir utilizando grandes verticales definidos para dar servicio a los departamentos funcionales (Administración, Finanzas, Producción, Ventas, etc.).

Teniendo que aplicar grandes sumas de dinero y esfuerzo para obtener pobres resultados al convertir los datos en información para los diferentes niveles horizontales.

Un intento de resolver este problema son los conocidos ERPs, pero ese es otro asunto.

Implantar el Pensamiento Sistémico en una Organización no es sencillo ni una tarea individual, el motivo no es otro que las Organizaciones son cada día sistemas más abiertos (complejos) y existe un anidamiento de sistemas interno y externo. Los responsables (todos los empleados) deben aplicar modelos mentales recursivos para su área de responsabilidad directa y también para toda la organización.

Implantar un pensamiento sistémico en toda la Organización no es tarea fácil, pero acabará siendo necesario. Habrá que concienciar y formar a las personas se necesitará generar expertise interno y adquirir otro que provenga del exterior. Se trata de comenzar con una “Alfabetización Sistémica” a todos los niveles.

Analicemos la aplicación del Pensamiento Sistémico a un Subsistema de toda Organización, como es la llamada Seguridad.

Este es un claro ejemplo de pensamiento reduccionista porque asociamos la Seguridad con la ausencia de riesgo, según el diccionario de la RAE, partiendo de conceptos diferentes en lo relativo a Seguridad Física y Seguridad Lógica además de considerar una multiplicidad de riesgos y su tratamiento de manera aislada, así “Riesgos Financieros, Legales, de Incumplimiento Normativo y Ético, Laborales, Medioambientales, Fiscales, Geopolíticos, Reputacionales y un largo etcétera que tienen relación con los llamados riesgos Ciber, no tienen un planteamiento holístico aunque creamos que si lo tienen. Estos últimos y sus contramedidas se relacionan con la tecnología creando una solución para cada problema y apoyando los métodos preventivos en las amenazas conocidas. El resultado se puede comprobar en la profusión de estudios, análisis y estadísticas que cada año se publican mostrando que el número de ataques aumenta, así como el coste de sus consecuencias y lo que es más grave se repiten ataques de vectores ya conocidos.

Un enfoque sistémico de la Seguridad, primero analizará el Sistema (Organización) en su conjunto y los subsistemas o Departamentos, así como el entorno y definirá las vulnerabilidades con su probabilidad e impacto. Se aplicará la interrelación entre subsistemas, es decir como una vulnerabilidad en uno de ellos puede afectar al resto y se presentará un informe económico de ese impacto y probabilidad antes referidos junto al coste de las medidas a aplicar para que la Alta Dirección como responsable máximo pueda decidir el umbral de riesgo que está dispuesta a aceptar.

La Sistémica en general, el Pensamiento Sistémico ni el Enfoque sistémico son meros ejercicios de racionalidad sin un respaldo científico.

En todas las culturas, pensadores han aportado un concepto diferente de Sistema, fue en 1968 cuando Ludwig von Bertalanffy publicó la “General Systems Theory” recopilando textos suyos desde los años 40.

En la actualidad existen científicos en todo el mundo que desarrollan modelos conceptuales, teorías filosóficas, metodologías e incluso herramientas que permiten incorporar el “mundo sistémico” a la sociedad del siglo XXI.

CALS es miembro de PESI desde los primeros años de su fundación y también es miembro activo de La Sociedad Española de Sistemas Generales (SESGE), ofreciendo a quien crea que la Sistémica, sus modelos y enfoques puedan ser de su interés, ponerle en contacto con expertos tanto al nivel teórico como práctico que ya hayan implantado alguna solución en el mundo real.

También CALS colabora con SESGE en la realización del primer Congreso Iberoamericano de Soluciones Sistémicas para la Transformación de las Organizaciones (CISSTO), los días 28, 29 y 30 del próximo mes de noviembre en el Euroforum del Escorial (Madrid).

Es un encuentro de la Academia y la Industria con ponencias de reputados científicos y talleres donde mostrar la aplicación de la teoría al mundo actual.

Si se desea más información dirigirse a nosotros www.calogistics.com o (info@calogistics.com) y también a www.sesge.org o info.cisst@sesge.org

Esperamos haber despertado ese **yo sistémico** que todos tenemos oculto en alguna parte.

Manuel Ortega Sánchez
CALS
Dir. Desarrollo de Negocio